

**Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral**

Aquest estàndard, corresponent a l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, ha estat avaluat amb una qualificació de "s'assoleix amb qualitat" en la majoria de les titulacions acreditades durant els cursos 2015-2016 i 2016-2017.

#### Serveis d'orientació acadèmica: El Pla d'Acció Tutorial (PAT)

El centre posa a disposició dels estudiants els serveis d'orientació acadèmica i d'orientació professional per oferir una experiència formativa professionalitzadora i d'alta qualitat.

En primer lloc, ens agradaria destacar l'efectivitat dels plans d'acció tutorial corresponents a les titulacions objecte d'acreditació, on els indicadors de rendiment acadèmic assoleixen uns resultats pròxims al 100% en cadascuna d'aquestes.

En l'àmbit de l'orientació acadèmica i professional, l'estudiant és acollit de manera personalitzada des de la primera fase de contacte amb la institució a través dels serveis d'Informació i *Welcome*, Admissions, Gestió Acadèmica i Operativa dels programes, els serveis de Pràctiques Externes i de Carreres Professionals.

Una vegada cursat el programa formatiu, els estudiants passen a formar part de la xarxa d'antics estudiants mitjançant el programa d'*Alumni*.



#### **Mobilitat Internacional i "Welcome service":**

El centre disposa del servei de Benvinguda "Welcome" per atendre les necessitats dels estudiants i als quals se'ls proporciona l'"*International Student Handbook*", un manual concebut per ajudar a preparar i regular l'estada a Barcelona dirigit en particular a estudiants internacionals.

De manera més concreta i per dur a terme el seguiment personalitzat en el marc del pla d'acció tutorial dels estudiants, la Direcció de la titulació fa el seguiment del progrés de la formació

acadèmica de cada estudiant a través d'una avaluació contínua, que té en compte la participació a les classes o a l'aula virtual, a més de l'assistència i les notes de les proves.

Pel que fa al seguiment del progrés acadèmic dels estudiants, el **Pla d'Acció Tutorial (PAT)** té com a eixos principals d'actuació: les tutories del programa de Pràctiques Acadèmiques Externes (PAE), les tutories del Treball Final de Màster (TFM) i el seguiment personalitzat que duu a terme tant la Direcció Acadèmica com cada professor que conforma el cos docent de la titulació:

- **Tutoria per a les Pràctiques Acadèmiques Externes (PAE)**

En el marc d'aquesta assignatura l'estudiant disposa d'un tutor de pràctiques intern i d'un tutor extern de l'empresa que fa seguiment de la seva evolució; a més, amb ells es duen a terme tutories periòdiques de seguiment. També des del Servei de Carreres Professionals l'estudiant disposa d'una persona de referència per resoldre els dubtes que pugui tenir durant tot el procés.

- **Tutoria per al Treball Fi de Màster (TFM)**

L'acció tutorial en aquesta assignatura té per objectiu assessorar l'estudiant en l'elecció del tema d'estudi i assegurar un correcte desenvolupament i orientació del treball durant tot el procés. Cada estudiant disposa d'un tutor que l'orienta i li fa seguiment durant cadascuna de les fases de realització d'aquest. Per a això es preveu un règim de tutories en el qual l'estudiant resol els seus dubtes. Les tutories es duen a terme mitjançant reunions presencials o bé a través del correu electrònic i el nombre de reunions s'especifica per a cadascuna de les titulacions.

El tutor es determina a l'inici de curs i acompanya l'estudiant durant tot el procés. La funció del tutor se centra en l'orientació de l'estudiant en la cerca de documentació, de bibliografia, l'orientació sobre la planificació i la investigació, l'estructura del treball, la gestió del temps i la revisió del procés seguit.

Cal destacar que l'estudiant també disposa d'una Guia d'Elaboració del Treball de Fi de Màster que se li facilita a l'inici del curs.

- **Tutoria docent per part del professorat**

A més de dur a terme les sessions de docència, el professorat està disponible per atendre les consultes dels estudiants.

En el marc de la titulació es planifiquen sessions periòdiques amb els estudiants de manera personalitzada o en grup, ja sigui per resoldre dubtes, comentar els treballs o bé per fer un seguiment de la seva evolució en el Màster. Les tutories es poden desenvolupar presencialment o a distància per mitjans telemàtics (videoconferència, *correu electrònic*...). Aquesta tutorització té com a objectiu garantir un aprenentatge adequat per part de l'alumnat dels continguts de cada assignatura, així com per oferir-li assessorament en el desenvolupament dels treballs.

- **Tutoria de seguiment personalitzat de l'estudiant per part de la Direcció Acadèmica**

La figura del coordinador acadèmic o d'un codirector que destini el seu esforç al seguiment dels estudiants facilita completament aquest seguiment. Els estudiants poden acudir-hi en qualsevol moment i sempre hi troben resposta. Els estudiants agraeixen el suport continuat d'un membre de l'equip de la Direcció, sobretot quan parlem d'estudiants joves amb perfil internacional. En les titulacions que disposen d'assignatures optatives, és a través d'aquest tipus de tutories que és assessorat sobre quines assignatures s'adeqüen més al seu perfil i interessos.

Finalment, comentar que els estudiants de les titulacions reben al principi de curs informació relativa al funcionament del programa (calendari de classes, sistema d'avaluació, Treball Final de Màster, pràctiques professionals, etc. ...). A més, se'ls fa lliurament d'una Guia per a l'estudiant on s'inclou tota aquesta informació. També se'ls informa i es fomenta l'ús dels mitjans digitals de suport a l'aprenentatge com per exemple l'e-campus. El campus virtual juga una paper clau en el desenvolupament de la formació perquè és l'espai on se centralitzen els calendaris, els materials didàctics, els continguts i les activitats d'avaluació de les diferents assignatures. L'ecampus també s'utilitza com a mitjà de comunicació telemàtica amb els estudiants.