

Los servicios de orientación académica soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y los de orientación profesional facilitan la incorporación al mercado laboral

Este estándar, correspondiente a la eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje, ha sido evaluado con una calificación de "se alcanza con calidad" en la mayoría de las titulaciones acreditadas durante los cursos 2015-2016 y 2016-2017.

Servicios de Orientación Académica: El plan de Acción Tutorial (PAT)

El Centro pone a disposición de los estudiantes, los servicios de orientación académica y de orientación profesional para ofrecer una experiencia formativa profesionalizadora y de alta calidad.

En primer lugar, nos gustaría destacar la efectividad de los planes de acción tutorial correspondientes a las titulaciones objeto de acreditación, donde los indicadores de rendimiento académico alcanzan unos resultados cercanos al 100% en cada una de ellas.

En el ámbito de la orientación académica y profesional, el estudiante es acogido de forma personalizada desde la primera fase de contacto con la institución a través de los servicios de Información y *Welcome*, Admisiones, Gestión Académica y Operativa de los programas, los servicios de Prácticas Externas y de Carreras Profesionales.

Una vez cursado el programa formativo, los estudiantes pasan a formar parte de la red de antiguos estudiantes mediante el programa de *Alumni*.



Movilidad Internacional y "Welcome service":

El Centro dispone del servicio de Bienvenida "*Welcome*" para atender las necesidades de los estudiantes y a quienes se les proporciona el "*International Student Handbook* ", un manual concebido para ayudar a preparar y regular la estancia en Barcelona dirigido en particular a estudiantes internacionales.

De forma más concreta y para llevar a cabo el seguimiento personalizado en el marco del plan de acción tutorial de los estudiantes, la Dirección de la titulación hace seguimiento del progreso de la

formación académica de cada estudiante a través de una evaluación continua, que tiene en cuenta la participación en las clases o en el aula virtual, además de la asistencia y las notas de las pruebas.

En cuanto al seguimiento del progreso académico de los estudiantes, el **Plan de Acción Tutorial (PAT)** tiene como ejes principales de actuación: las tutorías del programa de Prácticas Académicas Externas (PAE), las tutorías del Trabajo Final de Máster (TFM) y el seguimiento personalizado que lleva a cabo tanto la Dirección Académica como cada profesor que conforma el cuerpo docente de la titulación:

- **Tutoría para las Prácticas Académicas Externas (PAE)**

En el marco de esta asignatura el estudiante dispone de un tutor de prácticas interno y de un tutor externo de la empresa que hace seguimiento de su evolución; además, con ellos se llevan a cabo tutorías periódicas de seguimiento. También desde el Servicio de Carreras Profesionales el estudiante dispone de una persona de referencia para resolver las dudas que pudiera tener durante todo el proceso.

- **Tutoría para el trabajo fin de Máster (TFM)**

La acción tutorial en esta asignatura tiene por objetivo asesorar al estudiante en la elección del tema de estudio y asegurar un correcto desarrollo y orientación del trabajo durante todo el proceso. Cada estudiante dispone de un tutor que lo orienta y le hace seguimiento a lo largo de cada una de las fases de realización del mismo. Para ello se prevé un régimen de tutorías en que el estudiante resuelve sus dudas. Las tutorías se llevan a cabo mediante reuniones presenciales o bien a través del correo electrónico y el número de las mismas se especifica para cada una de las titulaciones.

El tutor se determina al inicio de curso y acompaña al estudiante durante todo el proceso. La función del tutor se centra en la orientación del estudiante en la búsqueda de documentación, de bibliografía, la orientación sobre la planificación y la investigación, la estructura del trabajo, la gestión del tiempo y la revisión del proceso seguido.

Cabe destacar que el estudiante también dispone de una Guía de Elaboración del Trabajo de Fin de Máster que se le facilita al inicio del curso.

- **Tutoría docente por parte del profesorado**

Además de llevar a cabo las sesiones de docencia, el profesorado está disponible para atender las consultas de los estudiantes.

En el marco de la titulación se planifican sesiones periódicas con los estudiantes de manera personalizada o en grupo, ya sea para resolver dudas, comentar los trabajos o bien para hacer un seguimiento de su evolución en el Máster. Las tutorías se pueden desarrollar presencialmente o a distancia mediante medios telemáticos (videoconferencia, *email*...). Esta tutorización tiene como objetivo garantizar un aprendizaje adecuado por parte del alumnado de los contenidos de cada asignatura, así como para ofrecerle asesoramiento en el desarrollo de los trabajos.

- **Tutoría de seguimiento personalizado del estudiante por parte de la Dirección Académica**

La figura del coordinador académico o de un codirector que destine su esfuerzo al seguimiento de los estudiantes facilita completamente este seguimiento. Los estudiantes pueden acudir en cualquier momento y siempre encuentran respuesta. Los estudiantes agradecen el apoyo continuado de un miembro del equipo de la Dirección, sobre todo cuando hablamos de estudiantes jóvenes con perfil internacional. En las titulaciones que disponen de asignaturas

optativas, es a través de este tipo de tutorías que el es asesorado sobre qué asignaturas se adecúan más a su perfil e intereses.

Por último, comentar que los estudiantes de las titulaciones reciben al principio de curso información relativa al funcionamiento del programa (calendario de clases, sistema de evaluación, Trabajo Final de Máster, prácticas profesionales, etc. ...). Además, se les hace entrega de una Guía para el estudiante donde se incluye toda esta información. También se les informa y se fomenta el uso de los medios digitales de apoyo al aprendizaje como por ejemplo el eCampus. El campus virtual juega un papel clave en el desarrollo de la formación debido a que es el espacio donde se centralizan los calendarios, los materiales didácticos, los contenidos y las actividades de evaluación de las distintas asignaturas. El eCampus también se utiliza como medio de comunicación telemática con los estudiantes.