

MÁSTER UNIVERSITARIO EN POLÍTICAS PÚBLICAS Y SOCIALES

1. ASIGNATURA

- **Nombre:** Servicios sociales, tercera edad y dependencia
- **Tipo de asignatura:** Obligatoria
- **Trimestre:** 2º trimestre / 1º curso
- **Créditos:** 6 ECTS
- **Horas de dedicación del estudiante:** 40 horas (dentro del aula) / 110 horas (fuera del aula)
- **Idioma de docencia:** Castellano
- **Coordinador de la asignatura:** Josep Muñoz
- **Datos de contacto del coordinador:** munozlj@diba.cat
- **Profesores principales de la asignatura:** Josep Muñoz, Manuel A. Hendrickson, Albert Sales
- **Datos de contacto de los profesores:** munozlj@diba.cat; manuel.aguilar.hendrickson@ub.edu; albert.sales@upf.edu

2. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Contenidos

Presentar algunas cuestiones clave de las políticas de servicios sociales (o social care) -especialmente en el contexto europeo-, un campo en transición desde los antiguos niveles de protección benéfica contra la pobreza hacia diversas formas de abordar algunos de los denominados «nuevos riesgos sociales». Se abordan cuestiones como su ubicación en el mapa general de la protección social, su posición cambiante entre los Estados de Bienestar clásicos y los orientados hacia la inversión social, sus principales campos de actuación y algunos de los problemas institucionales que presentan, así como algunas de las respuestas a tales problemas.

Se analizan los diversos modelos de gestión existente y las particularidades que requiere la gestión de esta tipología de servicios, diferenciando los diferentes actores que participan en el desarrollo de estas políticas y cómo se configura la oferta o catálogo de servicios a la ciudadanía desde la perspectiva de los servicios sociales básicos o comunitarios. Se observará el impacto de las nuevas situaciones sociales en estos servicios.

Finalmente, se estudian los servicios sociales desde la perspectiva de las personas mayores, evaluándose las necesidades sociales y sanitarias de estas desde la vertiente pública. Se introducen los conceptos de atención a la persona mayor desde el punto de vista integral, dando a conocer las políticas públicas desarrolladas en el ámbito de las personas mayores.

Competencias a adquirir

Competencias generales:

CG1. Adquirir la capacidad para trabajar en equipos de trabajo a diferentes niveles, ya sea a nivel local, estatal o internacional.

CG2. Adquirir capacidad comunicativa, lo que permitirá a los estudiantes expresarse en el ámbito de las políticas públicas y sociales.

La información recogida en este documento es a título informativo y puede sufrir modificaciones en las adaptaciones de cada curso académico. La Guía definitiva estará a disposición de los estudiantes matriculados en el entorno virtual antes del inicio de cada asignatura.

Competencias específicas:

- CE1.** Diseñar, planificar, organizar y evaluar políticas públicas.
- CE2.** Gestionar y administrar políticas públicas.
- CE3.** Formular y articular las respuestas demandadas por los principales problemas sociales.
- CE4.** Realizar la búsqueda de los datos estadísticos necesarios para realizar cualquier análisis de una política o proyecto.
- CE5.** Elaborar estudios e informes de las políticas desarrolladas, analizadas o evaluadas.
- CE7.** Realizar el tratamiento estadístico de la información obtenida, con el objetivo de analizar y evaluar una política pública utilizando las herramientas informáticas adecuadas.
- CE8.** Realizar seguimiento de programas, procesos y proyectos.
- CE9.** Diseñar estrategias vinculadas a la sistematización de la información relacionada con los procesos de aplicación de las políticas públicas.

Resultados de aprendizaje

- **RA2** Expone los puntos de vista personales y plantear argumentos que los sustenten con claridad.
- **RA3** Asimila e integra los puntos de vista de otros miembros de un grupo.
- **RA4** Expone oralmente de forma comprensible, clara y amena los análisis o proyectos realizados adaptando el discurso al tipo de audiencia.
- **RA5** Prepara los soportes visuales adecuados para las exposiciones orales.
- **RA6** Prepara trabajos escritos bien estructurados, redactados y presentados que faciliten la comprensión de sus contenidos y conclusiones.
- **RA7** Plantea propuestas de forma eficiente, eficaz y efectiva.
- **RA8** Diseña proyectos que tengan un valor añadido para las políticas públicas a los que se dirigen.
- **RA9** Establece métodos e indicadores de forma sistematizada.
- **RA10** Hace análisis rigurosos y en profundidad de los modelos de gestión y administración.
- **RA11** Diseña modelos y procesos que tengan un valor añadido para las políticas públicas a los que se dirigen.
- **RA12** Detecta y establece las necesidades y características sociales de forma precisa.
- **RA13** Articula respuestas concretas en función de las necesidades sociales.
- **RA14** Encuentra las fuentes y datos pertinentes para el estudio de materias determinadas.

La información recogida en este documento es a título informativo y puede sufrir modificaciones en las adaptaciones de cada curso académico. La Guía definitiva estará a disposición de los estudiantes matriculados en el entorno virtual antes del inicio de cada asignatura.

- **RA15** Conoce los canales de acceso a los datos estadísticos.
- **RA16** Conoce la estructura, características y estrategias de redacción aplicados a los estudios e informes en el campo de las ciencias sociales y de las políticas públicas y sociales en concreto.
- **RA17** Domina la utilización de los programas informáticos para la realización de estudios e informes.
- **RA21** Conoce los programas y herramientas informáticas para la estadística aplicada a las ciencias sociales.
- **RA22** Domina la utilización de los programas informáticos para la realización de estudios estadísticos.
- **RA23** Interpreta los resultados de estudios y datos estadísticos.
- **RA25** Elige el método más adecuado para cada caso de análisis.
- **RA26** Diseña, según las características del objeto de estudio, el método de análisis.
- **RA27** Define indicadores de referencia.
- **RA28** Diseña planes estratégicos que persigan la eficiencia en las políticas y los procesos.

Metodología docente

- Metodologías tradicionales: incluye sesiones de clases magistrales basadas en la explicación del profesor.
- Metodologías activas: incluye sesiones de discusión sobre lecturas previamente asignadas; presentaciones de temas por parte de los alumnos.
- Metodologías autónomas: incluye lecturas de textos y realización de trabajos individuales o en grupo.

Evaluación

METODOS DE EVALUACIÓN	Ponderación
Examen o Trabajo individual o en grupo	60%
Participación en las actividades planteadas dentro del aula	20%
Ejercicios prácticos	20%

Actividades formativas

(Dentro del aula)

La información recogida en este documento es a título informativo y puede sufrir modificaciones en las adaptaciones de cada curso académico. La Guía definitiva estará a disposición de los estudiantes matriculados en el entorno virtual antes del inicio de cada asignatura.

- Clase magistral
- Debates
- Actividades prácticas
- Tutorías

(fuera del aula)

- Estudio personal
- Realización de trabajos en grupo o individualmente

Información de las sesiones

Primera sesión	¿Qué son los servicios sociales? Entre última red e inversión social, entre viejos y nuevos riesgos sociales. Los servicios sociales en los Estados de bienestar. El caso español: marco legislativo, evolución histórica, comparación con los sistemas europeos.
Segunda sesión	Funciones de los servicios sociales: cuidados de larga duración y dependencia. Modelos y tendencias. La LAPAD y el Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia. La coordinación sociosanitaria
Tercera sesión	Organización de los servicios sociales en el Estado español. Los servicios sociales básicos o de atención primaria: funciones, legislación, equipos de atención social básica, atención domiciliaria y teleasistencia Los servicios sociales especializados
Cuarta sesión	Gestión de servicios sociales: planificación, cartera de servicios, profesionales del sistema, planificación presupuestaria y gasto, provisión y prestación, organización, evaluación y mejora de la calidad, externalización y colaboración público privada, papel del tercer sector social, contratación de servicios
Quinta sesión	Función de los servicios sociales: infancia, cuidados y protección
Sexta sesión	Función de los servicios sociales: nuevos y viejos riesgos sociales: La atención a la pobreza y a la exclusión social. Las rentas mínimas de inserción. El salario de ciudadanía
Séptima sesión	Debate actual de los servicios sociales: asistencialismo y universalidad, participación y políticas comunitarias, copago, coordinación socio sanitaria

3. PROFESORADO

Josep Muñoz es diplomado en Trabajo Social, licenciado en Sociología y diplomado en estudio avanzados de Ciencias Políticas y Sociales. Tras una trayectoria de 18 años en la administración pública local, actualmente es el coordinador del Área de Atención a las personas, así como gerente de Servicios de La información recogida en este documento es a título informativo y puede sufrir modificaciones en las adaptaciones de cada curso académico. La Guía definitiva estará a disposición de los estudiantes matriculados en el entorno virtual antes del inicio de cada asignatura.

Bienestar Social de la Diputació de Barcelona.

Manuel A. Hendrickson es licenciado en Ciencias Políticas y Sociología, y ejerce como profesor titular en la Escola de Treball Social de la Universitat de Barcelona. Su investigación se ha centrado en servicios sociales, salario mínimo y programas de integración social, políticas de inmigración y exclusión social. Actualmente se focaliza en investigar la historia y las transformaciones de los servicios sociales.

Albert Sales es profesor asociado en el departamento de Ciencias Políticas y Sociales de la Universitat Pompeu Fabra (UPF) i en el departamento de Derecho Público de la Universitat de Girona (UdG). Es licenciado en Ciencias Políticas y máster en Políticas Públicas y Sociales por la UPF y la Johns Hopkins University. Su principal ámbito de investigación es la exclusión social en zonas urbanas, campo en el que ha asesorado a administraciones públicas como el Ayuntamiento de Barcelona.

4. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Morel, Nathalie, Bruno Palier, and Joakim Palme. "Beyond the Welfare State as we knew it." In *Towards a Social Investment Welfare State? Ideas, Policies and Challenges*. Edited by Nathalie Morel, Bruno Palier and Joakim Palme. Bristol: Policy, 2012.

Aguilar-Hendrickson, Manuel. «Servicios sociales comparados: entre la beneficencia y la inversión social» In *Los Estados de bienestar en la encrucijada*. Editado por Eloísa del Pino y María Josefa Rubio Lara. Madrid: Tecnos, 2016.

Aguilar Hendrickson, Manuel. Apuntes para un replanteamiento de los servicios sociales en España Madrid: FOESSA, 2014.

http://www.foessa2014.es/informe/uploaded/documentos_trabajo/04112014034343_2219.pdf

Rodríguez Cabrero, G. & Marbán Gallego, V. 2013, La atención a la dependencia en una perspectiva europea: de la asistencialización a la cuasi-universalización, in E Pino Matute & MJ Rubio Lara (eds), *Los estados de bienestar en la encrucijada: políticas sociales en perspectiva comparada*, Madrid: Tecnos

Montserrat Codorniu, J., El impacto de la crisis en el Sistema de Atención a la Dependencia, *VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España. Documentos de Trabajo 5.6* FOESSA, 2014

http://www.foessa2014.es/informe/uploaded/documentos_trabajo/23102014144847_4790.pdf

Ranci, C. & Pavolini, E., 2015, Not all that glitters is gold: Long-term care reforms in the last two decades in Europe, *Journal of European Social Policy*, 25, 3: 270-85

<http://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0958928715588704>

León, M. & Pavolini, E., 2014, 'Social Investment' or Back to 'Familism': The Impact of the Economic Crisis on Family and Care Policies in Italy and Spain, *South European Society and Politics*: 1-17

<http://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/13608746.2014.948603>

Colombo F, Llena-Nozal A, Mercier J, Tjadens F [OECD] 2011, *Help Wanted? Providing and Paying for Long-Term Care*, OECD Publishing (<http://dx.doi.org/10.1787/9789264097759-en>)

España [Ministerio de Sanidad, Política social e Igualdad] 2011, *Informe del Gobierno para la evaluación del la Ley de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia*, Madrid, Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad

La información recogida en este documento es a título informativo y puede sufrir modificaciones en las adaptaciones de cada curso académico. La Guía definitiva estará a disposición de los estudiantes matriculados en el entorno virtual antes del inicio de cada asignatura.

(http://www.dependencia.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/ie_2011_informe_evaluacion.pdf)

Subirats, J. (dir) (2007), "Los servicios sociales de atención primaria ante el cambio social". Madrid. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Pág. 22-41
(<http://www.carm.es/ctra/cendoc/haddock/14838.pdf>)

Estévez-Abe, M., Yang, J.J. (eds.) (2016), "Beyond familialism: recalibrating family, state and market in Southern Europe and East Asia" *Journal of European Social Policy*, vol. 26, n. 4, 2016, p. 301-383.
(<http://katalogoa.siiis.net/Record/517521>)

Centro de Investigaciones Innocenti de UNICEF (2016), "Equidad para los niños. Una tabla clasificatoria de la desigualdad respecto al bienestar infantil en los países ricos". Serie: Report Card n. 13, Florencia, Centro de Investigaciones Innocenti de UNICEF, 47 p. (<http://katalogoa.siiis.net/Record/510576>)

Samman, E., et al., (2016) Women's work. Mothers, children and the global childcare crisis. Londres, Overseas Development Institute, 90 p. (<http://katalogoa.siiis.net/Record/509566>)

Sales, Albert et. Al. (2015) *Diagnosi 2015. La situació del sensellarisme a Barcelona: evolució i polítiques d'intervenció*. Xarxa d'Atenció a les Persones Sense Llar de Barcelona (versión en castellano:
http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2016/2/sense_sostre2015_es.pdf)

La información recogida en este documento es a título informativo y puede sufrir modificaciones en las adaptaciones de cada curso académico. La Guía definitiva estará a disposición de los estudiantes matriculados en el entorno virtual antes del inicio de cada asignatura.