

# MÁSTER UNIVERSITARIO EN POLÍTICAS PÚBLICAS Y SOCIALES

## 1. ASIGNATURA

- **Nombre:** Evaluación de políticas públicas y sociales
- **Tipo de asignatura:** Obligatoria
- **Trimestre:** 2º trimestre / 2º curso
- **Créditos:** 3 ECTS
- **Horas de dedicación del estudiante:** 20 horas (dentro del aula) / 55 horas (fuera del aula)
- **Idioma de docencia:** Castellano
- **Coordinador y profesor de la asignatura:** David Sancho
- **Datos de contacto:** [david.sancho@upf.edu](mailto:david.sancho@upf.edu)

## 2. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

### Contenidos

Se abordan los principales conceptos, los enfoques, y metodologías relativos a la evaluación de políticas públicas, en sus distintas dimensiones y fases. En este sentido, se proporcionan conocimiento y herramientas para plantear diseños y sistemas de implementación de procesos de evaluación de programas públicos. Se analizan críticamente los enfoques teóricos y metodológicos de los sistemas de evaluación; a su vez, se estudian con profundidad ejemplos y casos que ilustran la mecánica de los procesos evaluativos en nuestra realidad político-social.

### Competencias a adquirir

#### Competencias generales:

**CG1.** Adquirir la capacidad para trabajar en equipos de trabajo a diferentes niveles, ya sea a nivel local, estatal o internacional.

**CG2.** Adquirir capacidad comunicativa, lo que permitirá a los estudiantes expresarse en el ámbito de las políticas públicas y sociales.

#### Competencias específicas:

**CE1.** Diseñar, planificar, organizar y evaluar políticas públicas.

La información recogida en este documento es a título informativo y puede sufrir modificaciones en las adaptaciones de cada curso académico. La Guía definitiva estará a disposición de los estudiantes matriculados en el entorno virtual antes del inicio de cada asignatura.

**CE2.** Gestionar y administrar políticas públicas.

**CE5.** Elaborar estudios e informes de las políticas desarrolladas, analizadas o evaluadas.

**CE8.** Realizar seguimiento de programas, procesos y proyectos.

**CE9.** Diseñar estrategias vinculadas a la sistematización de la información relacionada con los procesos de aplicación de las políticas públicas.

## **Resultados de aprendizaje**

- **RA1** Genera informes o trabajos que recojan las diferentes perspectivas de los integrantes de un grupo.
- **RA2** Expone los puntos de vista personales y plantear argumentos que los sustenten con claridad.
- **RA3** Asimila e integra los puntos de vista de otros miembros de un grupo.
- **RA4** Expone oralmente de forma comprensible, clara y amena los análisis o proyectos realizados adaptando el discurso al tipo de audiencia.
- **RA6** Prepara trabajos escritos bien estructurados, redactados y presentados que faciliten la comprensión de sus contenidos y conclusiones.
- **RA7** Plantea propuestas de forma eficiente, eficaz y efectiva.
- **RA8** Diseña proyectos que tengan un valor añadido para las políticas públicas a los que se dirigen.
- **RA9** Establece métodos e indicadores de forma sistematizada.
- **RA10** Hace análisis rigurosos y en profundidad de los modelos de gestión y administración.
- **RA11** Diseña modelos y procesos que tengan un valor añadido para las políticas públicas a los que se dirigen.
- **RA12** Detecta y establece las necesidades y características sociales de forma precisa.
- **RA13** Articula respuestas concretas en función de las necesidades sociales.
- **RA24** Conoce los principales métodos de análisis de programas, procesos y proyectos.
- **RA25** Elige el método más adecuado para cada caso de análisis.

La información recogida en este documento es a título informativo y puede sufrir modificaciones en las adaptaciones de cada curso académico. La Guía definitiva estará a disposición de los estudiantes matriculados en el entorno virtual antes del inicio de cada asignatura.

- **RA26** Diseña, según las características del objeto de estudio, el método de análisis.
- **RA27** Define indicadores de referencia.
- **RA28** Diseña planes estratégicos que persigan la eficiencia en las políticas y los procesos.
- **RA29** Detecta puntos críticos de los procesos mediante la ingeniería de procesos.

## Metodología docente

- Metodologías tradicionales: incluye sesiones de clases magistrales basadas en la explicación del profesor.
- Metodologías activas: incluye sesiones de discusión sobre lecturas previamente asignadas; presentaciones de temas por parte de los alumnos.
- Metodologías autónomas: incluye lecturas de textos y realización de trabajos individuales o en grupo.

## Evaluación

METODOS DE EVALUACIÓN	Ponderación
Trabajo individual o en grupo	75%
Participación en las actividades planteadas dentro del aula	10%
Ejercicios prácticos	15%

## Actividades formativas

(Dentro del aula)

- Clase magistral
- Debates
- Actividades prácticas
- Tutorías

(fuera del aula)

- Estudio personal
- Realización de trabajos en grupo o individualmente

## Información de las sesiones

La información recogida en este documento es a título informativo y puede sufrir modificaciones en las adaptaciones de cada curso académico. La Guía definitiva estará a disposición de los estudiantes matriculados en el entorno virtual antes del inicio de cada asignatura.

Primera sesión	Herramientas conceptuales: ¿qué significa evaluar políticas públicas?
Segunda sesión	¿Para que evaluar?: intereses en juego; técnicas de análisis de actores
Tercera sesión	La evaluación ex ante
Cuarta sesión	La evaluación de proceso
Quinta sesión	La evaluación de impacto
Sexta sesión	Presentación y discusión de proyectos de evaluación
Séptima sesión	Presentación y discusión de proyectos de evaluación

### 3. PROFESORADO

**David Sancho** es profesor y director del departamento de Ciencias Políticas y Sociales de la UPF. Es doctorado en Ciencias Políticas y Máster en Gestión Pública por la UAB, y dirige los posgrados en E-Gobierno e Innovación en Gestión Pública.

### 4. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Ballart, X. / Ramió, C. (2000): *Ciencia de la Administración*. Tirant lo Blanch. Valencia, pp 481-527.

Meny, I / Thoenig, J.C. (1992): *Las políticas públicas*. Ariel. Barcelona, pp 196-218.

Subirats, J. (1989): *Análisis de políticas públicas y eficacia de la Administración*. MAP. Madrid, pp 139-163.

Ballart, X. (1992): *¿Cómo evaluar programas y servicios públicos?*. MAP. Madrid, pp93-161.

Monnier, E. (1992): *Evaluación de los poderes públicos*. Instituto de Estudios Fiscales. Madrid, pp 95-159.

Alvira, F. (1991): *Metodología de la evaluación de programas*. CIS. Madrid.

Sancho, D. (1999): *Gestión de servicios públicos: estrategias de marketing y calidad*. Tecnos. Madrid, pp 54-72 y 155-172.

La información recogida en este documento es a título informativo y puede sufrir modificaciones en las adaptaciones de cada curso académico. La Guía definitiva estará a disposición de los estudiantes matriculados en el entorno virtual antes del inicio de cada asignatura.