

## MÁSTER UNIVERSITARIO EN POLÍTICAS PÚBLICAS Y SOCIALES

### 1. ASIGNATURA

- **Nombre:** Técnicas cualitativas para políticas públicas y sociales
- **Tipo de asignatura:** Obligatoria
- **Trimestre:** 2º trimestre / 1º curso
- **Créditos:** 3 ECTS
- **Horas de dedicación del estudiante:** 20 horas (dentro del aula) / 55 horas (fuera del aula)
- **Idioma de docencia:** Castellano
- **Coordinador de la asignatura:** Miquel Salvador
- **Datos de contacto del coordinador:** [miquel.salvador@upf.edu](mailto:miquel.salvador@upf.edu)
- **Profesores principales de la asignatura:** Miquel Salvador, Olga Ramírez

### 2. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

#### Contenidos

Se introducen el enfoque, los conceptos y las prácticas asociadas a la utilización del instrumental cualitativo en el ámbito de las políticas públicas. Se repasan las potencialidades, ventajas e inconvenientes del uso de las técnicas cualitativas. Se aborda su diseño, así como el manejo de las técnicas y herramientas de obtención y análisis de datos en este contexto. Se estudia la presentación de las evidencias empíricas en una investigación cualitativa, y la redacción de informes de investigación.

#### Competencias a adquirir

##### Competencias generales:

**CG1.** Adquirir la capacidad para trabajar en equipos de trabajo a diferentes niveles, ya sea a nivel local, estatal o internacional.

**CG2.** Adquirir capacidad comunicativa, lo que permitirá a los estudiantes expresarse en el ámbito de las políticas públicas y sociales.

##### Competencias específicas:

**CE1.** Diseñar, planificar, organizar y evaluar políticas públicas.

**CE4.** Realizar la búsqueda de los datos estadísticos necesarios para realizar cualquier análisis de una política o proyecto.

**CE5.** Elaborar estudios e informes de las políticas desarrolladas, analizadas o evaluadas.

**CE6.** Analizar y valorar políticas y/o proyectos vinculados a las políticas públicas y sociales, en los diferentes ámbitos, de forma cuantitativa y cualitativa.

La información recogida en este documento es a título informativo y puede sufrir modificaciones en las adaptaciones de cada curso académico. La Guía definitiva estará a disposición de los estudiantes matriculados en el entorno virtual antes del inicio de cada asignatura.

**CE7.** Realizar el tratamiento estadístico de la información obtenida, con el objetivo de analizar y evaluar una política pública utilizando las herramientas informáticas adecuadas.

**CE8.** Realizar seguimiento de programas, procesos y proyectos.

**CE9.** Diseñar estrategias vinculadas a la sistematización de la información relacionada con los procesos de aplicación de las políticas públicas.

### **Resultados de aprendizaje**

- **RA1** Genera informes o trabajos que recojan las diferentes perspectivas de los integrantes de un grupo.
- **RA2** Expone los puntos de vista personales y plantear argumentos que los sustenten con claridad.
- **RA3** Asimila e integra los puntos de vista de otros miembros de un grupo.
- **RA6** Prepara trabajos escritos bien estructurados, redactados y presentados que faciliten la comprensión de sus contenidos y conclusiones.
- **RA7** Plantea propuestas de forma eficiente, eficaz y efectiva.
- **RA9** Establece métodos e indicadores de forma sistematizada.
- **RA14** Encuentra las fuentes y datos pertinentes para el estudio de materias determinadas.
- **RA15** Conoce los canales de acceso a los datos estadísticos.
- **RA17** Domina la utilización de los programas informáticos para la realización de estudios e informes.
- **RA18** Conoce las técnicas de análisis cualitativas o cuantitativas aplicables a las ciencias sociales.
- **RA19** Extrae conclusiones a partir del análisis crítico de los resultados obtenidos de la aplicación de técnicas de investigación y análisis.
- **RA20** Define los marcos e indicadores adecuados para el análisis de políticas concretas.
- **RA21** Conoce los programas y herramientas informáticas para la estadística aplicada a las ciencias sociales.
- **RA22** Domina la utilización de los programas informáticos para la realización de estudios estadísticos.
- **RA23** Interpreta los resultados de estudios y datos estadísticos.
- **RA24** Conoce los principales métodos de análisis de programas, procesos y proyectos.
- **RA25** Elige el método más adecuado para cada caso de análisis.
- **RA27** Define indicadores de referencia.

La información recogida en este documento es a título informativo y puede sufrir modificaciones en las adaptaciones de cada curso académico. La Guía definitiva estará a disposición de los estudiantes matriculados en el entorno virtual antes del inicio de cada asignatura.

- **RA29** Detecta puntos críticos de los procesos mediante la ingeniería de procesos.

### **Metodología docente**

- Metodologías tradicionales: incluye sesiones de clases magistrales basadas en la explicación del profesor.
- Metodologías activas: incluye sesiones de discusión sobre lecturas previamente asignadas; presentaciones de temas por parte de los alumnos.
- Metodologías autónomas: incluye lecturas de textos y realización de trabajos individuales o en grupo.

### **Evaluación**

<b>MÉTODOS DE EVALUACIÓN</b>	<b>Ponderación</b>
Examen o Trabajo individual o en grupo	60%
Participación en las actividades planteadas dentro del aula	10%
Ejercicios prácticos	30%

### **Actividades formativas**

(Dentro del aula)

- Clase magistral
- Actividades prácticas
- Tutorías

(fuera del aula)

- Estudio personal
- Realización de trabajos en grupo o individualmente

### **Información de las sesiones**

Primera sesión	Introducción a la investigación cualitativa
Segunda sesión	Entrevistas cualitativas
Tercera sesión	La observación participante y el método documental
Cuarta sesión	El grupo de discusión y el método Delphi
Quinta sesión	El análisis de datos cualitativos

La información recogida en este documento es a título informativo y puede sufrir modificaciones en las adaptaciones de cada curso académico. La Guía definitiva estará a disposición de los estudiantes matriculados en el entorno virtual antes del inicio de cada asignatura.

### 3. PROFESORADO

**Miquel Salvador** es profesor titular del Departamento de Ciencias Políticas y Sociales de la Universitat Pompeu Fabra. Es doctor en Ciencias Políticas y de la Administración, y Máster en Teoría Política y Social por la misma universidad, y Máster en Gestión Pública por la Universitat Autònoma de Barcelona.

**Olga Ramírez** es técnica de control de Programas Externos en el Servicio de Ocupación de Cataluña. En cuanto a formación, es Máster en Gestión Pública Avanzada por la Universidad de Barcelona (premio extraordinario de la promoción). Licenciada en Economía y Graduada en Relaciones Laborales por la Universidad de Barcelona. Diplomada en Relaciones Laborales por la Universidad Ramon Llull. Actualmente está cursando el Doctorado en Ciencia Política en el Departamento de Derecho Constitucional, Ciencia Política y Ciencias de la Administración de la Universidad de Barcelona.

### 4. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Lectura 1: Zapata-Barrero, R. y Sánchez-Montijano, E. (2011) *Manual de Investigación Cualitativa en la Ciencia Política*. Tecnos: Madrid. Unidad 3 “El diseño de la investigación cualitativa” (Pp. 62-90).

Lectura 2: King, G.; Keohane, R.O. y Verba, S. (2000) “La ciencia en las Ciencias Sociales” en *El Diseño de la Investigación social; la investigación científica en los estudios cualitativos*. Madrid: Alianza Capítulo 1, Capítulo 2, secciones 2.1 y 2.2.

Lectura 3: Valles, M. (2009) *Entrevistas Cualitativas*. Madrid: CIS Capítulo 3.

Lectura 4: Saz-Carranza, Angel and Serra, Albert(2009) “Institutional Sources of Distrust in Government Contracting”, *Public Management Review*, 11: 3, 263 – 279 (ejemplo de utilización de entrevistas en análisis de política de atención a la dependencia)

Lectura 5: Corbetta, P. (2003) La observación participante, en *Metodología y Técnicas de Investigación social*. Madrid: McGraw-Hill (Pp. 325-366)

Lectura 6: Verd, J.M. y Lozares, C. (2016): “El uso de documentos”, en Verd, J.M. y Lozares, C. (2016): *Introducción a la investigación cualitativa. Fases, métodos y técnicas*. Madrid: Síntesis (pp. 269-289).

Lectura 7: Marchena, J. (1990): “El método Delphi” en *Documentación Administrativa* Núm. 223, pp. 17-49.

Lectura 8: Verd, J.M. y Lozares, C. (2016): “La interpretación y el análisis de la información cualitativa: El análisis puesto en práctica. Flujos de actividad y tareas” en Verd, J.M. y Lozares, C. (2016): *Introducción a la investigación cualitativa. Fases, métodos y técnicas*. Madrid: Síntesis (pp. 320-336).

Lectura 9: Ritchie, J. y Lewis, J. (ed.) (2003) *Reporting and Presenting Qualitative Data, a Qualitative Research Practice. A Guide for Social Science Students and Researchers*. Londres: Sage. Pp: 287-320

La información recogida en este documento es a título informativo y puede sufrir modificaciones en las adaptaciones de cada curso académico. La Guía definitiva estará a disposición de los estudiantes matriculados en el entorno virtual antes del inicio de cada asignatura.