

Código	Nivel de afectación	Origen (Informe)	Requerida por AQU	Estándar	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a lograr	Prioridad	Responsable	Periodo	Estado	Resultado	¿Implica modificación memoria?
BSM.0001	UPF Barcelona School of Management	Informe de evaluación OTQ 18 de junio 2019	Sí	E3	Ajuste requerimientos informe de evaluación OTQ del procedimiento "PS0.1 Gestión de personas". Ver comentarios en informe de evaluación.	El procedimiento PS0.1 Gestión de personas queda obsoleto y se subdivide en cuatro procedimientos.	Certificación SGIC	Alta	Recursos Humanos y Calidad	19/07/2019	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0002	UPF Barcelona School of Management	Informe de evaluación OTQ 18 de junio 2019	Sí	E3	Actualización de los procedimientos: PE2.0 Información a los grupos de interés y PE3.0 Rendición de cuentas de los indicadores de calidad, para adaptarlos a la normativa AQU.	Ajuste general de los procedimientos (PE2.0 Información a los grupos de interés y PE3.0 Rendición de cuentas), incluyendo entradas, salidas, mejora del procedimiento, grupos de interés, etc.	Seguimiento y mejora continua del SGIC. Certificación del SGIC.	Alta	Calidad	11/07/2019	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0003	UPF Barcelona School of Management	Informe de evaluación OTQ 18 de junio 2019	Sí	E3	Actualización del procedimiento: PMC0.0 Medición y seguimiento de la satisfacción, para adaptarlo a la normativa AQU.	Ajuste general del procedimiento (PMC0.0 Medición y seguimiento), incluyendo entradas, salidas, mejora del procedimiento, grupos de interés, etc.	Seguimiento y mejora continua del SGIC. Certificación del SGIC.	Alta	Calidad	10/07/2019	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0004	UPF Barcelona School of Management	Informe de evaluación OTQ 18 de junio 2019	Sí	E3	Ajuste requerimientos informe evaluación OTQ del procedimiento PS0.1 Gestión del cuerpo docente. Ver comentarios en informe de evaluación.	El procedimiento PS0.1 Gestión del cuerpo docente queda obsoleto y se subdivide en cuatro procedimientos.	Certificación SGIC	Alta	Vicedecano de profesorado y Calidad	19/07/2019	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0005	UPF Barcelona School of Management	Informe de evaluación OTQ 18 de junio 2019	Sí	E3	Ajuste requerimientos informe evaluación OTQ del procedimiento PS0.2 Gestión de los recursos materiales y servicios. Ver comentarios en informe de evaluación.	El procedimiento PS0.1 Gestión de los recursos materiales y servicios queda obsoleto y se subdivide en 2 procedimientos.	Certificación SGIC.	Alta	Dirección de Recursos y Personas y Calidad	19/07/2019	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0006	UPF Barcelona School of Management	Informe de acreditación AQU (julio 2016)	Sí	E3	Oportunidad para que la política de calidad llegue a más grupos de interés.	Traducir el apartado de Calidad disponible en la web y publicar la versión revisada del SGIC (sept 2017).	Difundir la política de calidad a los diferentes grupos de interés en otros idiomas (catalán e inglés) además del castellano.	Alta	Marketing y calidad	30/11/2017	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0007	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 17-18	No	E3	Crear procedimiento específico del Trabajo Final de Master (TFM).	Crear el procedimiento TFM e incluirlo dentro de los procesos operativos.	Incluir un procedimiento específico del TFM en el SGIC.	Alta	Innovación Docente	05/04/2018	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0008	UPF Barcelona School of Management	Recomendación OTQ	No	E3	Crear procedimiento específico de Acción tutorial.	Crear el procedimiento e incluirlo dentro de los procesos operativos.	Incluir un procedimiento específico de Acción tutorial en el SGC.	Alta	Dirección Académica del Centro y Calidad	10/10/2018	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0009	UPF Barcelona School of Management	Requerimientos normativa AQU	Sí	E3	Actualizar aspectos necesarios del SGIC.	Revisar los procesos estratégicos y de soporte.	Adaptar los procesos y procedimientos a los requerimientos normativos.	Media	Calidad	19/07/2018	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0010	UPF Barcelona School of Management	Publicación certificación AQU	No	E3	Oportunidad para certificar el sistema.	Evaluar el SGIC de acuerdo con los estándares de AQU.	Decidir si iniciamos el proceso de certificación.	Media	Calidad	17/10/2018	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0011	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 17-18	No	E3	Crear procedimiento específico de Alumni.	Crear el procedimiento e incluirlo dentro de los procesos operativos (identificar registros e indicadores asociados).	Incluir el procedimiento del servicio Alumni en el SGIC para mejorar el servicio a los participantes.	Alta	Alumni Relations Manager y Calidad	20/06/2018	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0012	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 18-19	Sí	E3	Actualizar procedimiento gestión documental.	Revisar y actualizar el procedimiento de gestión documental	Adaptar procedimiento a los requerimientos de la guía para la certificación de la implantación del SGIC.	Alta	Calidad	19/07/2019	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0013	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 18-19	Sí	E3	Actualizar manual de calidad, manual de procesos y plan de mejora de la Web.	Actualizar manuales del sistema SGIQ y publicar en la web - apartado compromiso con la calidad (tres idiomas).	Reflejar los cambios en el SGIC y en la web.	Alta	Marketing y Calidad	30/09/2019	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0014	UPF Barcelona School of Management	Informe de evaluación OTQ 18 de junio 2019	Sí	E3	Actualizar mapa de procesos del SGIC - mejorar la correlación.	Actualizar el mapa de procesos.	Reflejar los cambios en el mapa de procesos.	Alta	Calidad	05/07/2019	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0018	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 18-19	No	E3	Revisar y actualizar los procesos estratégicos VSMA.	Adaptar los procesos y procedimientos a los requerimientos normativos.	Seguimiento y mejora continua del SGIC. Certificación del SGIC.	Alta	Dirección Académica del Centro y Calidad	10/07/2019	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0019	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 18-19	Sí	E3	Requerimientos externos e internos de creación de Comisión de Calidad del Centro.	Consolidar la Comisión de Calidad del Centro.	Garantizar la eficacia del SGIC. Certificación del SGIC.	Alta	Calidad	08/04/2019	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0020	UPF Barcelona School of Management	Autoinforme de acreditación 2015	No	E3	Se detecta una oportunidad de mayor involucración activa de los participantes en los procesos vinculados al seguimiento de las titulaciones.	Aumentar la participación de los estudiantes en los procesos que así lo requieran.	Como grupo de interés y principal receptor de nuestro servicio, podría contar con mayor participación en los procesos que así lo requieran.	Alta	Dirección Académica del Centro y Calidad	30/06/2016	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0021	UPF Barcelona School of Management	Autoinforme de acreditación 2015	No	E3	Se precisa de un análisis del aprovechamiento del proceso de acreditación.	Una vez cerrado el proceso de acreditación, se llevará a cabo una evaluación del aprovechamiento del mismo como herramienta de mejora.	Evaluar y en su caso modificar la implantación del proceso de acreditación.	Alta	Calidad	30/06/2019	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0022	UPF Barcelona School of Management	Autoinforme de acreditación 2016	No	E3	Necesidad de aumentar los recursos disponibles en el área de Calidad.	Incorporación de una persona con el rol de "Gestor de procesos y mejora continua".	Garantizar el seguimiento del SGIC.	Alta	Comité de Dirección del Centro	06/02/2017	Cerrada	Conseguida	No

Código	Nivel de afectación	Origen (Informe)	Requerida por AQU	Estándar	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a lograr	Prioridad	Responsable	Periodo	Estado	Resultado	¿Implica modificación memoria?
BSM.0023	UPF Barcelona School of Management	Autoinforme de acreditación 2016	No	E3	Necesidad de recoger la percepción del estudiante en relación al proceso de información-admisión-matriculación.	Implementar unas encuestas de satisfacción de los estudiantes sobre el proceso de información-admisión-matriculación.	Conocer mejor la percepción de los estudiantes sobre el proceso de información-admisión-matriculación para poder proporcionar una información más enfocada a las necesidades de los candidatos.	Alta	Calidad, Marketing y Dirección Académica del Centro	30/10/2016	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0024	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	Sí	E3	Ampliar la información sobre la acción tutorial del estudiante.	Creación de un procedimiento específico de acción tutorial.	Mejora del SGIC.	Alta	Responsable de Programación Académica y Director/a de Servicios al estudiante	31/2/2021	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0025	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3	Mejorar la evaluación del desempeño del personal académico.	Mejora en la valoración del cumplimiento de requisitos y méritos.	Mejorar el procedimiento PS0.1.3 Evaluación del desempeño, promoción y reconocimiento del personal de gestión.	Alta	Vicedecano de profesorado	23/09/2020	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0026	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3	Asociar el indicador de % de TFM's con impacto social al objetivo de calidad "Atraer talento diverso y entender el éxito por la capacidad de transformar la sociedad".	Analizar la métrica para medir el indicador, el área responsable, la frecuencia de medición y definir el objetivo/meta.	Asegurar el objetivo de calidad declarado en la política de calidad.	Media	Vicedecano de Transferencia del conocimiento	10/02/2020	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0027	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	Sí	E3	8 programas tienen un índice de inserción laboral por debajo de la meta propuesta (80%).	En el nuevo periodo académico 19-20 se ha preguntado a los estudiantes cuál es su situación y objetivo profesional. Se ha elaborado un plan de formación teniendo en cuenta los distintos perfiles profesionales encuestados. Con la información de los distintos perfiles profesionales, la Corporate Relations del Servicio de Carreras responsable del programa, hará una búsqueda teniendo en cuenta los distintos perfiles y objetivos profesionales. Y la Career Advisor del programa realizará los asesoramientos en base a esta información. Informar al estudiante antes de finalizar su programa de la existencia de la encuesta de inserción laboral y la importancia de obtener la información, tanto para la institución como para el propio profesional. La encuesta será enviada tanto por la Dirección Académica como por la Career Advisor, las dos personas que más vínculo han tenido con el estudiante. Posibilidad de hacer llamadas de refuerzo si vemos que no estamos consiguiendo la meta.	Que la promoción 19-20 tenga un índice de inserción laboral dentro de la meta propuesta. Los resultados se obtendrán en marzo de 2021, ya que en febrero de 2021 se encuestará a la promoción 19-20 para ver los resultados de inserción laboral.	Alta	Director/a Servicios al Estudiante	15/03/2021	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0028	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	Sí	E3	Grado de satisfacción de los estudiantes (%) por debajo del objetivo (80%) en los programas MScMGT MScMKT.	MScMGT y MScMKT: realizar una sesión focus group con cada uno de los programas a mitad de la nueva edición (dic 19)	Análisis cualitativo de la percepción de la calidad de dichos programas mediante sesiones grupales.	Alta	Calidad y Dirección Académica	20/12/2019	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0405	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3.2	Mejorar la información que se comparte con los diferentes grupos de interés	Añadir pregunta en la encuesta de clima laboral sobre el nivel de transparencia de la BSM (rendición de cuentas, información general, misión, visión y valores, etc.)	Conocer la percepción actual sobre el grado de transparencia percibida por los trabajadores	Media	Recursos y Personas	01/07/2020	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0406	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3.3	Porcentaje de profesorado con experiencia internacional bajo	Se hará una convocatoria de concurso de plazas (Associate Professor) abierta a posiciones externas.	Internacionalizar el perfil del profesorado	Media	Vicedecano de profesorado	23/09/2020	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0407	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3.3	Posibilidad de digitalizar las acciones de mejora en un aplicativo informático	Incluir las acciones de mejora de título en el aplicativo UPF	Automatizar el seguimiento de los planes de mejora	Media	Responsable de Programación Académica	01/07/2020	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0408	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3.3	Posibilidad de concentrar las acciones formativas en verano	Hacer formación profesorado - Summer School	Dar más opciones de formación al profesorado	Media	Responsable Innovación Docente	27/05/2021	Desistida	No conseguida	No
BSM.0409	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3.3	Actualización de política de profesores	Incluir en política del personal académico criterios de selección mentores/tutores TFM	Actualizar la política considerando todos los criterios	Media	Vicedecano de profesorado	23/09/2020	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0410	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3.2	Tener mayor información por parte de la Dirección Académica de los títulos	Gestión de recursos materiales: encuesta a los directores académicos de títulos sobre recursos/servicios/personas.	Mejorar la calidad de los procesos con la información obtenida	Media	Responsable de Calidad	01/07/2020	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0411	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3.2	El redactado de las condiciones tiene un carácter muy formal y se trataría de acercar el enfoque del redactado para hacerlo más próximo.	Normativas. FAQ's para ayudar a entender el marco normativo.	Aumentar el conocimiento de las condiciones por parte de los usuarios	Media	Directora Secretaría Académica y General	30/07/2021	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0412	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3.2	El redactado de las condiciones tiene un carácter muy formal y se trataría de acercar el enfoque del redactado para hacerlo más próximo.	Normativas. Incorporar encuesta inicial pregunta sobre el grado de comprensión del marco normativo.	Tener un indicador objetivo que nos de información al respecto y poder actuar en consecuencia.	Media	Directora Secretaría Académica y General	01/09/2020	Cerrada	Conseguida	No

Código	Nivel de afectación	Origen (Informe)	Requerida por AQU	Estándar	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a lograr	Prioridad	Responsable	Periodo	Estado	Resultado	¿Implica modificación memoria?
BSM.0413	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3.1	Uso de un redactado heterogéneo en la redacción de los informes de seguimiento	Seguimiento titulaciones. Unificación de la redacción de las propuestas de mejora de título. Plan de formación a los DAT.	Fomentar un redactado uniforme en las acciones de mejora.	Media	Responsable de Programación y Calidad Académica	30/09/2022	Abierta	Conseguida parcialmente	No
BSM.0414	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3.2	Necesidad de tener un indicador para medir la satisfacción de los estudiantes en movilidad	Movilidad. Crear encuesta de calidad para medir la satisfacción de los estudiantes respecto a la movilidad.	Monitorizar y objetivar la medida de la satisfacción del estudiante.	Media	Director de Relaciones Internacionales y Acreditaciones	01/07/2020	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0415	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3.2	Monitorizar el despliegue de la estrategia.	Indicador CMI. Programas que incluyen contenidos de bienestar planetario, ética, RSC, interdisciplinaridad y transformación. Diseñar formulario y pasar a DAT's.	Monitorizar mediante indicadores el grado de implantación.	Media	Responsable de Programación y Calidad Académica	30/09/2022	Abierta	-	No
BSM.0416	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3.3	Oportunidad de incorporar más información para la toma de decisiones.	Revisión portfollio. Incluir datos del servicio de carreras profesionales y opinión de gestores operativa en la impartición de la docencia.	Incorporar una visión 360° en la revisión del portafolio.	Media	Responsable de Programación Académica	01/11/2020	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0417	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3.2	Posibilidad de acompañar mejor la implantación de mejoras innovación docente.	Coordinación metodológica. Innovación docente acudir a clases para garantizar que se sigue con el modelo docente.	Acompañar al profesorado en la implantación de innovaciones educativas.	Media	Responsable Innovación Docente	01/07/2020	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0418	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3.1	Establecer un marco homogéneo de comunicación a los profesores.	Crear un plan de comunicación al profesorado.	Unificar mensajes enviados al claustro docente.	Media	Vicedecano de profesorado	23/09/2020	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0419	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3.2	Necesidad de información cuantificable sobre la atención del gestor de programas	Añadir a encuestas de satisfacción opinión de los estudiantes respecto a los gestores de programa.	Disponer de indicador con datos objetivos para la toma de decisiones.	Media	Responsable de Calidad	01/07/2020	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0420	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3.2	Necesidad de información cuantificable sobre la atención del gestor de programas	Añadir a encuestas de satisfacción opinión de los directores académicos respecto a los gestores de programas.	Disponer de indicador con datos objetivos para la toma de decisiones.	Media	Responsable de Calidad	01/07/2020	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0421	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3.2	Necesidad de actualizar las política de descuentos.	Captación e información. Añadir la política de descuentos.	Tener un nuevo esquema actualizado para incorporar nuevos grupos de interés.	Media	Directora de Marketing y Ventas	01/07/2021	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0422	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3.2	Necesidad de incorporar percepción de las Direcciones Académicas de Título en el proceso de admisión.	Admisión. Reuniones con DAT para evaluación del curso y establecer mejoras del proceso de admisión.	Tener visión 360° en el proceso de admisión.	Media	Directora Secretaria Académica y General	26/05/2021	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0423	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3.2	Necesidad de información cuantificable sobre la política del personal de gestión	Política personal de gestión. Añadir a encuesta de clima laboral pregunta sobre el % de satisfacción respecto a la política del personal de gestión implementada en la escuela.	Disponer de indicador con datos objetivos para la toma de decisiones.	Media	Directora de Recursos y Personas	01/07/2021	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0424	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3.3	Buscar el equilibrio en el perfil del personal de gestión	En las próximas vacantes el perfil tiene que ser más equilibrado. N° de hombres y n° de mujeres del personal de gestión contratado no es paritario. En este caso hay un % superior al 60% de mujeres	llegar a un 40% de Hombres en dos años	Baja	Directora de Recursos y Personas	31/08/2021	Desistida	No Conseguida	No
BSM.0425	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3.2	Necesidad de información cuantificable sobre la formación del personal de gestión	Elaboración más personalizada del plan de formación 20-21	Superar el 80% de satisfacción de la formación recibida	Alta	Directora de Recursos y Personas	31/08/2021	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0426	UPF Barcelona School of Management	Informe certificación AQU (AM1.1)	Si	E3.1	Se debe mejorar la definición de los responsables de los procesos y procedimientos. Existe una variedad de responsables y en los casos en los que la responsabilidad recaiga sobre un comité o comisión, se tiene que identificar quién es el o la responsable de dicho comité o comisión proceso o procedimiento.	Modificar los manuales, procesos y procedimientos de acuerdo al último organigrama especificando los responsables.	Facilidad de comprensión de responsabilidades del SGIC.	Alta	Responsable de Calidad	22/12/2021	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0427	UPF Barcelona School of Management	Informe certificación AQU (AM1.2)	Si	E3.2	Se debe reforzar la participación de los estudiantes en el SGIC (especialmente en los espacios donde se debate sobre la mejora de la calidad de la formación).	Incorporar un estudiante en la Comisión de Calidad	Incorporar la satisfacción de los estudiantes y adaptar los procesos del SGIC.	Alta	Responsable de Calidad	22/12/2021	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0428	UPF Barcelona School of Management	Informe certificación AQU (AM1.3)	Si	E3.1	Se recomienda reforzar los procesos estratégicos. Tal vez convendría reforzar algunos procesos dándoles carácter estratégico, como son la elaboración del plan estratégico o la política y desarrollo del personal docente e investigador.	Mejorar la conexión del mapa estratégico y del mapa de procesos del SGIC - Creación procedimiento planificación estratégica. Incluir dentro de los procesos estratégicos, los procedimientos: "PS0.1.0 Procedimiento definición de la política del personal de gestión" y "PS0.0.0 Procedimiento definición de la política del personal académico".	Integración de la estrategia del centro en el SGIC.	Alta	Responsable de Calidad	20/12/2021	Cerrada	Conseguida	No

Código	Nivel de afectación	Origen (Informe)	Requerida por AQU	Estándar	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a lograr	Prioridad	Responsable	Periodo	Estado	Resultado	¿Implica modificación memoria?
BSM.0429	UPF Barcelona School of Management	Informe certificación AQU (AM1.4)	Sí	E3.1	Es necesario avanzar en la gestión de documentación e indicadores, así como en el control de versiones.	Fase 1: Análisis de las actividades de la organización Fase 2: Análisis y normalización de procesos Fase 3: Implementación del sistema de gestión documental Fase 4: Evaluación, supervisión y mejoras	Contribuir a la mejora de los procesos. Garantizar que se crean, capturan y gestionan documentos adecuados y necesarios. Garantizar el acceso de la información de manera efectiva, eficaz y rápida.	Alta	Director/a de Secretaría Académica	30/09/2022	Abierta	-	No
BSM.0430	UPF Barcelona School of Management	Informe certificación AQU (AM1.5)	Sí	E3.1	Mejorar la trazabilidad de los procesos, procedimientos, registros e indicadores.	Definir los roles (acción AM1.1) para facilitar la trazabilidad, introducir códigos identificativos a los indicadores (CMI e indicadores del SGIC) e incluir control de versiones de los registros e indicadores.	Mejorar la gestión documental de los registros e indicadores.	Alta	Responsable de Calidad	22/12/2021	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0431	UPF Barcelona School of Management	Informe certificación AQU (AM1.6)	Sí	E3.2	Se sugiere definir una pequeña batería de indicadores ligados al producto fundamental del Centro que es la gestión de sus titulaciones identificando aquellos que son realmente clave.	Indicadores asociados a los programas del SGIC: - % de titulaciones presentadas a los órganos externos que son verificadas (Procedimiento diseño, modificación y aprobación de titulaciones) - # de programas extinguidos (Procedimiento extinción de las titulaciones) - Índice de satisfacción de los estudiantes (Procedimiento medición y seguimiento de la satisfacción) - Tasa de rendimiento, abandono, graduación y eficiencia por título (Procedimiento planificación, impartición de la docencia y acción tutorial) - Tasa de empleo por título (Procedimiento servicio de orientación y desarrollo profesional) - % de programas con una puntuación ≥6 (Procedimiento revisión del portafolio) Crear una batería de indicadores ligados al producto: - Facturación por programa / facturación presupuestada (CMI) - Satisfacción de empleadores prácticas académicas curriculares y extracurriculares (Procedimiento prácticas académicas externas)	Identificar oportunidades de mejora de los procedimientos asociados a la gestión de las titulaciones	Alta	Responsable de Programación y Calidad Académica	01/09/2020	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0432	UPF Barcelona School of Management	Informe certificación AQU (AM1.7)	Sí	E3.3	El centro podría buscar referentes para poder hacer estudios de benchmarking.	Recoger necesidades por áreas del centro y elaborar análisis enfocados a estas necesidades (informes detallados). Incluir en el SGIC en el apartado de la estrategia del centro.	Contribuir en la toma de decisiones estratégicas de las áreas.	Alta	Directora de Relaciones Institucionales Corporativas	15/12/2020	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0433	UPF Barcelona School of Management	Informe certificación AQU (AM2.1)	Sí	E3.1	Se debe definir un único responsable del procedimiento PE1.4 "Acreditación de titulaciones".	El área responsable del proyecto es la Dirección Académica del Centro, para facilitar su comprensión se definirá como responsable el/la Responsable Programación y Calidad Académica.	Facilidad de comprensión de responsabilidades del SGIC.	Alta	Responsable de Programación y Calidad Académica	13/12/2021	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0434	UPF Barcelona School of Management	Informe certificación AQU (AM3.1)	Sí	E3.1	Se debe revisar el procedimiento PO1.4 incluyendo la vinculación al Defensor Universitario de la UPF.	Incluir la figura del Síndic de la UPF en el diagrama de flujo de procesos del procedimiento "PO1.4 Procedimiento gestión de incidencias, quejas y sugerencias"	Mejorar la conexión de los procesos con UPF.	Alta	Director/a Secretaría Académica	16/12/2021	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0435	UPF Barcelona School of Management	Informe certificación AQU (AM4.1)	Sí	E3.2	Se debe seguir aumentando el porcentaje de profesorado propio de la BSM con el objetivo de cumplir los requisitos establecidos para los centros adscritos. Dichos requisitos deben controlarse y mejorarse si fuese necesario.	Para aumentar el % se propone: Revisión del profesorado para ampliar dedicación y pasar a ser CF UPF-BSM. Plan para detectar perfiles de TA (<i>teaching assistant</i>).	Cumplimiento de requisitos de centros adscritos.	Alta	Decano/a	30/09/2021	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0436	UPF Barcelona School of Management	Informe certificación AQU (AM4.2)	Sí	E3.2	Se debe fomentar la actividad de investigación y transferencia del profesorado propio de la UPF-BSM.	1. Fomentar la investigación a través de reuniones "Research coffee". 2. Uno o dos seminarios de introducción a la investigación para no investigadores para personal UPF-BSM no académico impartido por el Vicedecano de investigación. 3. Diseño de un sistema de incentivos internos a la publicación de artículos indexados que faciliten el proceso de acreditación del profesorado. 4. El vicedecano de investigación hace un seguimiento del CF UPF-BSM que está haciendo doctorado. 5. Fondos de investigación a través de financiación privada. 6. Cátedras: Se han establecido líneas prioritarias (sostenibilidad, impacto social, ética, RSC...) para la UPF y UPF-BSM, con el objetivo de hacer investigación y transferencia en relación a estas líneas 7. Proyectos internacionales 8. Publicaciones: Creación de un comité de publicaciones 9. Seguimiento trimestral de las actividades de transferencia que se han realizado. 10. Sesión de formación sobre la publicación de casos prácticos y de cara al siguiente curso se prevén realizar dos (cómo transcribir un artículo científico a un lenguaje divulgativo). 11. Creación de repositorio de transferencia del profesorado CF UPF-BSM.	Fomentar el ambiente de investigación y sinergias de investigación del profesorado. Fomentar la cultura de investigación en el UPF-BSM. Incrementar el número de profesores doctores y profesores acreditados del CF BSM. Fomentar que el conocimiento que se genera en la escuela tenga impacto en la sociedad y en las empresas. Poner en valor la actividad de transferencia que generan los CF UPF-BSM.	Alta	Decano/a	30/09/2021	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0437	UPF Barcelona School of Management	Informe certificación AQU (AM4.3)	Sí	E3.2	Se recomienda evaluar al profesorado propio en el marco del programa DOCENTIA de la UPF.	Estudio y valoración del programa Docentia. Y posible adaptación.	Mejorar y garantizar la capacitación y competencia del profesorado.	Alta	Decano/a	31/07/2021	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0438	UPF Barcelona School of Management	Informe certificación AQU (AM5.1)	Sí	E3.1	Se recomienda mejorar la coordinación con los procesos transversales de gestión de recursos y servicios de la UPF en los campus de UPF donde BSM desarrolla docencia.	Integrar los procesos transversales de la UPF en el SGIC del centro.	Mejorar la conexión de los procesos con UPF.	Alta	Gerente	01/12/2021	Cerrada	Conseguida	No

Código	Nivel de afectación	Origen (Informe)	Requerida por AQU	Estándar	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a lograr	Prioridad	Responsable	Periodo	Estado	Resultado	¿Implica modificación memoria?
BSM.0439	UPF Barcelona School of Management	Informe certificación AQU (AM6.1)	Si	E3.1	El centro podría impulsar un Plan de Comunicación con objetivos y acciones vinculado con la estrategia del Centro.	Elaboración del plan de comunicación como marco referencial de la UPF-BSM.	1) Impulsar el cumplimiento de la misión del centro, aportando impacto en los medios de comunicación 2) Permeabilizar la visión del centro entre los miembros de la UPF y el resto de grupos de interés 3) Proyectar los valores del centro en coherencia con los definidos por la UPF	Alta	Responsable del área de Comunicación	30/06/2020	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0440	UPF Barcelona School of Management	Informe certificación AQU (AM6.2)	Si	E3.2	Se recomienda incorporar algún mecanismo para recabar información de la opinión de empresas, empleadores y Alumni sobre la información pública.	Empresas/empleadores: Incluir en la encuesta de valoración de prácticas pregunta sobre los medios de información Alumni: Incluir en la encuesta de inserción laboral pregunta sobre los medios de información	Identificar oportunidades de mejora y diseñar o modificar procesos del SGIC.	Alta	Director/a de Servicios al Estudiante	30/09/2022	Abierta		No
BSM.0441	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	E3.2	El PDI y el PdG personal valoran en la encuesta de clima laboral las condiciones del espacio, las normas de seguridad y los recursos materiales. Por debajo del valor objetivo 3,9/4.	Revisar las condiciones de los espacios Medición del ruido Redistribución del personal en los espacios Crear espacios de concentración Renovación de los equipos informáticos (compra de 84 portátiles) Se ha cambiado la seguridad informática de la escuela	Aumentar la valoración del personal en la próxima encuesta de clima laboral >4	Media	Coordinador/a General	29/07/2022	Abierta		No
BSM.0442	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	E3.2	El PDI y el PdG valoran en la encuesta de clima laboral la interacción con las otras áreas del centro por debajo del valor objetivo	Se ha creado un departamento de Coordinación General para incentivar la comunicación e interacción de las diferentes áreas Reestructuración del personal contratado Crear grupos de trabajo para proyectos transversales	Aumentar la valoración del personal en la próxima encuesta de clima laboral >4	Media	Coordinador/a General	30/07/2023	Abierta		No
BSM.0443	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	E3.2	La ratio de proporción de género del personal de gestión no ha mejorado respecto a t-1	Creación del plan de igualdad y sistematización de los mecanismos de contratación para la igualdad de género	Mejorar ratio t-1 para acercarse a la paridad	Media	Coordinador/a General	29/07/2022	Abierta		No
BSM.0444	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	E3.2	El % profesorado internacional Core Faculty es menor al 15%	Cambio en el reclutamiento de personal académico y elaboración de políticas de visiting	Superar el 15% de CF UPF-BSM internacional	Media	Decano/a	29/09/2023	Abierta		No
BSM.0445	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	E3.2	El % de profesorado con una valoración > 4 es menor al 80%	Revisión de la formación al profesorado. Aumento de horas al profesorado propio de la UPF-BSM.	Aumentar la valoración del profesorado >4	Alta	Decano/a	31/07/2023	Abierta		No
BSM.0446	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	E3.2	El % de horas de clase impartidas por el Core Faculty UPF-BSM es menor al 40%	Seguimiento por parte del Decano en la asignación docente y de horas en conjuntos con las direcciones académicas	Aumentar el número de horas impartidas por el CF UPF-BSM	Media	Decano/a	31/07/2023	Abierta		No
BSM.0447	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	Si	E3.1	Ampliación del SGIC de acuerdo al RD640/2021	Ampliar el alcance del SGIC e incluir los Máster propios Adaptación del SGIC según las titulaciones propias	Cumplimiento de normativa	Alta	Responsable de Calidad	31/07/2023	Abierta		No
BSM.0448	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	E3.2	Bajo % de respuesta de las encuestas de satisfacción de los estudiantes	1) Hacer un protocolo del proceso de encuestas - tomando en cuenta la opinión de todos los grupos de interés 2) Informar a las Direcciones Académicas del protocolo 3) Presentación del protocolo a los Gestores de Programas	Aumentar el % de participación y conocer la opinión de los estudiantes para la toma de decisiones	Alta	Responsable de Calidad	30/09/2022	Abierta		No