

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Curso 2022-2024

1. ASIGNATURA

- **Nombre:** Gestión de procesos logísticos y de producción
- **Tipo de asignatura:** Troncal
- **Trimestre:** Segundo
- **Créditos:** 4 ECTS
- **Idioma de docencia:** Castellano
- **Coordinador de la asignatura:** Jordi Damià
- **Datos de contacto:** jordi.damia@setesca.com
- **Profesor de la asignatura:** Jordi Damià
- **Datos de contacto:** jordi.damia@setesca.com

2. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA (objetivos)

Contenidos

La asignatura ofrece una visión de los principales conceptos de la dirección de operaciones, entendiendo como tal los procesos de logística (interna y externa), el proceso de producción y el proceso de compras, siguiendo el esquema de procesos de la cadena de valor de Michael Porter.

Los alumnos trabajarán los principales conceptos metodológicos y de gestión, así como revisaremos las mejores prácticas del mercado en dirección de operaciones:

- La cadena de valor de Michael Porter.
- El papel de la función de operaciones dentro de la empresa.
- Definición del modelo de operaciones necesario para una empresa.
- Lean Manufacturing.
- Análisis de Procesos y Capacidades.
- Planificación y Programación.
- Gestión de Colas.
- Gestión de Inventarios.
- Tecnología aplicada a las operaciones.

Competencias a adquirir

- Entender el rol de los procesos de operaciones en la cadena de valor.
- Poder definir el mejor modelo productivo para una organización.
- Entender los principales conceptos analíticos dentro de los procesos de operaciones.

La información recogida en este documento es a título informativo y puede sufrir modificaciones en las adaptaciones de cada curso académico. La Guía definitiva estará a disposición de los estudiantes matriculados en el entorno virtual antes del inicio de cada asignatura

Resultados de aprendizaje

El área de Producción y Operaciones es una de las principales funciones de cualquier organización y se refiere a la gestión de la creación de bienes o servicios. Estas actividades tienen lugar en todas las empresas públicas o privadas. La Dirección de Producción y Operaciones puede definirse entonces como la dirección de los recursos que se precisan para generar los bienes o los servicios de una organización. El resultado de este curso es la comprensión de los conceptos necesarios para poder definir el área de operaciones de una organización.

Metodología docente

Conferencias, discusión de casos y ejercicios prácticos en ordenador. Esta asignatura combina las sesiones presenciales en clase con vídeos desarrollados específicamente para el Executive MBA, de tal manera que los bloques audiovisuales preceden a las sesiones presenciales y deben ser visionados previamente para el mayor aprovechamiento de las clases.

Evaluación (sistema de evaluación, sistema de cualificación...)

Participación en clase	40%
Examen	60%

Actividades formativas

*Información sobre las sesiones.

Primera sesión	<p>Los procesos del área de operaciones., Definición, componentes, y objetivos. Conceptos de cadena de producción.</p> <p>Análisis básico de procesos y de capacidades.</p> <p>Caso Cup Quickcake</p>
Segunda sesión	<p>Compras</p> <p>Definición de aprovisionamiento</p> <p>Planificación de la demanda.</p> <p>Gestión de materia prima.</p> <p>Inventarios y stock</p>

Tercera sesión	<p>Logística</p> <p>Definición de Modelos logísticos. Conceptos más importantes (gestión de colas, planificación de la demanda), Logística inversa. Caso Levis. Logística 2.0</p>
Cuarta sesión	<p>Producción</p> <p>Modelos de producción (tipos, definición por tipo de empresa) Industria 4.0. Caso operaciones en empresa productiva y en empresa de servicios.</p> <p>Surgicos</p>

3. PROFESORADO

Profesor: Jordi Damià

Email: jordi.damia@setesca.com

Jordi Damià es Ingeniero Superior de Telecomunicaciones por la Universitat Politècnica de Catalunya. Asesor internacional de empresas en competitividad, gestión del cambio e innovación, conferenciante.

Ha sido miembro del Consejo de dirección en importantes compañías de diferentes sectores desde 1995:

- Director general de grupo Noria logística.
- Gerente de la Universidad de Barcelona.
- Director estrategia y procesos en Panrico.
- Director de arquitectura informática a nivel mundial para Winterthur.
- Miembro del Board de arquitectura Tecnológica de AXA.

CIO en:

- Fira de Barcelona.
- Winterthur.
- Renta corporación.
- Panrico.

Especialista en procesos de gestión del cambio e implementabilidad.

Ha diseñado e implementado procesos de mejora de Operaciones en empresas como: SEAT, Panrico, CTC Externalización, etc...

La información recogida en este documento es a título informativo y puede sufrir modificaciones en las adaptaciones de cada curso académico. La Guía definitiva estará a disposición de los estudiantes matriculados en el entorno virtual antes del inicio de cada asignatura

4. BIBLIOGRAFIA (obligatoria/ recomendada)

E. M. Goldratt, J. Cox, “La Meta”, North River Press (1999).

R.B. Chase, F.R. Jacobs and N.J. Aquilano, 2005, “Administración de la Producción y Operaciones”, 10th ed., Irwin, McGraw-Hill.

Heizer, J.; Render, B. Dirección de la producción. Vol. 1. Decisiones estratégicas. 8a. ed. Madrid: Prentice Hall, 2007.

Heizer, J.; Render, B. Dirección de la producción. Vol. 2. Decisiones operativas. 8a. ed. Madrid: Prentice Hall, 2007.