

# MÁSTER UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

## Curso 2022-2024

### 1. ASIGNATURA

- **Nombre:** Gestión de procesos logísticos y de producción
- **Tipo de asignatura:** Troncal
- **Trimestre:** Segundo
- **Créditos:** 4 ECTS
- **Idioma de docencia:** Castellano
- **Coordinador de la asignatura:** Jordi Damià
- **Datos de contacto:** jordi.damia@setesca.com
- **Profesor de la asignatura:** Jordi Damià
- **Datos de contacto:** jordi.damia@setesca.com

### 2. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA (objetivos)

#### Contenidos

La asignatura ofrece una visión de los principales conceptos de la dirección de operaciones, entendiendo como tal los procesos de logística (interna y externa), el proceso de producción y el proceso de compras, siguiendo el esquema de procesos de la cadena de valor de Michael Porter.

Los alumnos trabajarán los principales conceptos metodológicos y de gestión, así como revisaremos las mejores prácticas del mercado en dirección de operaciones:

- La cadena de valor de Michael Porter.
- El papel de la función de operaciones dentro de la empresa.
- Definición del modelo de operaciones necesario para una empresa.
- Lean Manufacturing.
- Análisis de Procesos y Capacidades.
- Planificación y Programación.
- Gestión de Colas.
- Gestión de Inventarios.
- Tecnología aplicada a las operaciones.

#### Competencias a adquirir

- Entender el rol de los procesos de operaciones en la cadena de valor.
- Poder definir el mejor modelo productivo para una organización.
- Entender los principales conceptos analíticos dentro de los procesos de operaciones.

La información recogida en este documento es a título informativo y puede sufrir modificaciones en las adaptaciones de cada curso académico. La Guía definitiva estará a disposición de los estudiantes matriculados en el entorno virtual antes del inicio de cada asignatura

### Resultados de aprendizaje

El área de Producción y Operaciones es una de las principales funciones de cualquier organización y se refiere a la gestión de la creación de bienes o servicios. Estas actividades tienen lugar en todas las empresas públicas o privadas. La Dirección de Producción y Operaciones puede definirse entonces como la dirección de los recursos que se precisan para generar los bienes o los servicios de una organización. El resultado de este curso es la comprensión de los conceptos necesarios para poder definir el área de operaciones de una organización.

### Metodología docente

Conferencias, discusión de casos y ejercicios prácticos en ordenador. Esta asignatura combina las sesiones presenciales en clase con vídeos desarrollados específicamente para el Executive MBA, de tal manera que los bloques audiovisuales preceden a las sesiones presenciales y deben ser visionados previamente para el mayor aprovechamiento de las clases.

### Evaluación (sistema de evaluación, sistema de cualificación...)

Participación en clase	40%
Examen	60%

### Actividades formativas

\*Información sobre las sesiones.

Primera sesión	<p>Los procesos del área de operaciones., Definición, componentes, y objetivos. Conceptos de cadena de producción.</p> <p>Análisis básico de procesos y de capacidades.</p> <p>Caso Cup Quickcake</p>
Segunda sesión	<p>Compras</p> <p>Definición de aprovisionamiento</p> <p>Planificación de la demanda.</p> <p>Gestión de materia prima.</p> <p>Inventarios y stock</p>

Tercera sesión	<p>Logística</p> <p>Definición de Modelos logísticos. Conceptos más importantes (gestión de colas, planificación de la demanda), Logística inversa. Caso Levis. Logística 2.0</p>
Cuarta sesión	<p>Producción</p> <p>Modelos de producción (tipos, definición por tipo de empresa) Industria 4.0. Caso operaciones en empresa productiva y en empresa de servicios.</p> <p>Surgicos</p>

### 3. PROFESORADO

Profesor: Jordi Damià

Email: jordi.damia@setesca.com

Jordi Damià es Ingeniero Superior de Telecomunicaciones por la Universitat Politècnica de Catalunya. Asesor internacional de empresas en competitividad, gestión del cambio e innovación, conferenciante.

Ha sido miembro del Consejo de dirección en importantes compañías de diferentes sectores desde 1995:

- Director general de grupo Noria logística.
- Gerente de la Universidad de Barcelona.
- Director estrategia y procesos en Panrico.
- Director de arquitectura informática a nivel mundial para Winterthur.
- Miembro del Board de arquitectura Tecnológica de AXA.

CIO en:

- Fira de Barcelona.
- Winterthur.
- Renta corporación.
- Panrico.

Especialista en procesos de gestión del cambio e implementabilidad.

Ha diseñado e implementado procesos de mejora de Operaciones en empresas como: SEAT, Panrico, CTC Externalización, etc...

La información recogida en este documento es a título informativo y puede sufrir modificaciones en las adaptaciones de cada curso académico. La Guía definitiva estará a disposición de los estudiantes matriculados en el entorno virtual antes del inicio de cada asignatura

#### 4. BIBLIOGRAFIA (obligatoria/ recomendada)

E. M. Goldratt, J. Cox, “La Meta”, North River Press (1999).

R.B. Chase, F.R. Jacobs and N.J. Aquilano, 2005, “Administración de la Producción y Operaciones”, 10th ed., Irwin, McGraw-Hill.

Heizer, J.; Render, B. Dirección de la producción. Vol. 1. Decisiones estratégicas. 8a. ed. Madrid: Prentice Hall, 2007.

Heizer, J.; Render, B. Dirección de la producción. Vol. 2. Decisiones operativas. 8a. ed. Madrid: Prentice Hall, 2007.